Audi Experience

Serviços Audi
Perguntas & Respostas
Oficinas Autorizadas Audi

Bem-vindo ao universo Audi.

É com enorme prazer que lhe damos os parabéns pela recente aquisição do seu Audi. Ao comprar um Audi tornou-se membro de um grupo de pessoas que partilha a paixão pelo design, tecnologia e inovação.

Queremos acompanhá-lo ao longo da sua experiência com a Marca e assegurar-lhe que vai ter todo o apoio necessário para desfrutar do seu automóvel da melhor forma.

Para o efeito criámos o programa Audi Experience, base de contacto preferencial entre si e o seu Concessionário Audi.

No Audi Experience vai encontrar de forma resumida alguns dos serviços disponibilizados pela Organização Comercial Audi e também uma consulta rápida sobre aspetos a ter em conta na utilização diária da sua viatura, bem como uma lista das Oficinas Autorizadas que cuidarão do seu Audi ao longo dos anos.

É nosso objetivo que cada momento que passe ao volante do seu Audi seja uma experiência inigualável para si e para quem o acompanha.

Com os meus cumprimentos,

Licínio Almeida
Director Geral

Serviços Audi

O seu Audi vem acompanhado de um conjunto de serviços que tornam a sua experiência automóvel mais agradável e livre de preocupações.

Apresentamos-lhe os Serviços Audi, disponíveis em toda a Rede de Concessionários, com múltiplas vantagens que lhe permitem poupar tempo.

① **Serviço Mobilidade**
② **Viatura de Cortesia**
③ **Recolha & Entrega**
④ **Serviço Expresso**
⑤ **Pacotes de Serviço a Preço Fixo**

Perguntas & Respostas

Na Audi, preocupamo-nos com o seu bem-estar.
Sabemos que os imprevistos acontecem e nem sempre estamos preparados para resolver situações inesperadas. Nas páginas seguintes encontrará respostas rápidas a questões de solução simples.
Se desejar informações mais detalhadas aconselhamos a consulta do Manual de Instruções disponível no seu Audi.

❻ **Onde está? O que contém?**
❼ **Avisos mais comuns**
❽ **O que fazer em caso de furo?**
❾ **Sabia que...**

Para informações adicionais contacte-nos através da Linha Audi 800 30 80 30.

Serviço Mobilidade

Com o Serviço Mobilidade nunca vai estar sozinho.

O Serviço Mobilidade é-lhe oferecido com o seu Audi e permite-lhe usufruir de inúmeras vantagens, enquanto cumprir o Plano de Manutenção numa Oficina Autorizada Audi.

Só com uma manutenção adequada, podemos garantir que o seu Audi se mantém em boa forma.
Em caso de imobilização do veículo por avaria, contacte o número gratuito 800 206 672. No estrangeiro contacte o número +351 707 308 899 para conhecer o número de telefone do Serviço Mobilidade local.

Os serviços disponíveis em Portugal incluem:

- Assistência 24 horas por dia
- Desempanagem no local
- Reboque do veículo
- Prosseguir viagem
- Veículo de substituição ou, como opção, alojamento no hotel
- Recuperação do veículo

Dados que deve fornecer ao Serviço Mobilidade:

- Nome do Proprietário
- Marca e Modelo do Veículo
- Matrícula
- Quilómetros do veículo
- Local de imobilização
- Data do último Serviço Programado e a Oficina Autorizada que o efetuou.

Viatura de Cortesia

Porque um Audi só deve ser trocado por outro Audi.

Quando marcar uma reparação ou uma manutenção num Concessionário Audi, cuja intervenção tenha uma duração superior a três horas, tem um Audi à sua disposição, sem qualquer custo*.

Assim, continua a assegurar a mobilidade, a qualidade e o conforto que um Audi lhe proporciona todos os dias.

Para mais informações, consulte um Concessionário Audi.

* Limitado à disponibilidade de viaturas.

Recolha & Entrega

Deixe-se ficar onde está que nós vamos ter consigo.

3

A sua vida não pode parar e, por isso, apresentamos o Serviço Recolha & Entrega, que lhe permite efetuar os serviços necessários à sua viatura, sem alterar os compromissos do seu dia a dia.

Com o Serviço Recolha & Entrega,a Audi transporta o seu veículo desde o local onde se encontra (casa, trabalho, outro) até à oficina e, depois da intervenção, de volta para junto de si.

O custo do Serviço é variável consoante seja:

- Entrega;
- Recolha;
- Recolha e entrega.

Para maior comodidade, poderemos disponibilizar a entrega de uma viatura de substituição com condições especiais.

Serviço Expresso

Serviços rápidos de mecânica e eletricidade sem marcação prévia.

Quando o seu Audi necessitar de uma intervenção rápida não hesite, visite-nos de imediato.

O Serviço Expresso, permite-lhe efetuar serviços rápidos de mecânica e eletricidade sem marcação prévia.

E, para que a sua passagem nas nossas instalações seja ainda mais agradável, criámos uma zona de Clientes, onde poderá beber um café ou ler o jornal do dia, enquanto espera pela sua viatura.

Pacotes de Serviço a Preço Fixo

5

Conheça antecipadamente o preço do próximo serviço que vai efetuar numa Oficina Autorizada Audi.

As Oficinas Autorizadas Audi dispõem de um conjunto de serviços a preços fixos que asseguram a correta manutenção do seu Audi.

Consulte a sua Oficina Autorizada Audi e conheça o preço fixo da sua próxima manutenção programada.

Também dispomos de serviços não programados com preços fixos, entre os quais se incluem:

- Substituição de pastilhas de travão
- Substituição de amortecedores
- Alinhamento de direção
- Preparação para Inspeção Periódica Obrigatória (IPO)

Onde está? O que contém?

Onde está o Manual de Bordo? O que contém?

O manual de bordo encontra-se no porta-luvas e permite ter sempre consigo o manual de instruções do automóvel, o manual de instruções do MMI, o plano de assistência Audi, o cartão e a brochura do Serviço Mobilidade e um folheto com instruções breves sobre o seu Audi A6.

Onde está o kit de primeiros socorros? O que contém?

O kit de primeiros socorros encontra-se num compartimento no apoio de braços central do banco traseiro e dispõe de compressas estanques,ligaduras, pensos para queimaduras,pensos diversos e uma manta térmica.

Onde está o colete refletor?

O colete refletor encontra-se no porta-luvas.
O seu uso é obrigatório sempre que sair do seu veículo em caso de avaria ou acidente.

Onde está a ferramenta de bordo? O que contém?

A ferramenta de bordo, o kit de reparação de pneus e o compressor (em viaturas com tyre mobility system) encontram-se na bagageira, por baixo da cobertura do piso de carga. Pode encontrar a seguinte ferramenta: macaco hidráulico, argola para reboque, porca de segurança, argola para retirar tampão das porcas e, quando aplicável, o kit de reparação de pneus tyre mobility system*.

*O tyre mobility system consiste num vedante e num compressor de ar, elétrico (disponível em viaturas sem pneu sobressalente de emergência)

Avisos mais comuns apresentados no painel de bordo

São denominados símbolos amarelos e não representam perigo imediato.

Por favor, verifique logo que possível, o nível do óleo do motor.

Controlar o nível do óleo no Infotainment:

- Coloque o veículo num plano horizontal.
- Desligue o motor à temperatura de serviço.
- Volte a ligar apenas a ignição.
- Aguarde cerca de dois minutos.
- Selecione a tecla de função CAR > Tecla de comando **Sistemas Car > Serviço & Controlo > Nível do óleo.**
- Faça a leitura do nível do óleo no visor do infotainment. Reabasteça o óleo do motor, se a barra do indicador do nível do óleo estiver colocada antes de “min.”.

Abastecimento de óleo de motor:

- Desligue o motor.
- Desenrosque o tampão de abastecimento do óleo.
- Abasteça com o óleo recomendado, em frações de 0,5 litros.
- Controle de novo o nível do óleo, após dois minutos.
- Abasteça com mais óleo se necessário ou enrosque o tampão de abastecimento de óleo.

Este símbolo controla o funcionamento das lâmpadas do veículo.

Quando a luz de controlo acende, uma das lâmpadas está avariada.
O computador de bordo indica qual.

Este símbolo significa que o nível de combustível chegou à reserva.

A reserva dispõe de aproximadamente 10 litros.
Reabasteça o veículo de combustível, logo que possível.

Nível reduzido de água no limpa-vidros.

O depósito encontra-se no compartimento do motor e abastece todos os sistemas de lavagem do veículo. A Audi recomenda o uso de produtos específicos para o limpa-vidros, uma vez que os produtos convencionais contêm, por vezes, solventes que danificam a pintura do seu veículo.

Como abrir o capot?

Puxe a alavanca no canto inferior esquerdo do lado do condutor no sentido da seta. Em seguida, levante um pouco o capot e puxe para cima a alavanca que se encontra, por baixo do capot, para o desbloquear. Agora pode levantar o capot sem esforço.

O que fazer em caso de furo?

8

Depois de parar num local seguro, ligue as luzes de emergência, vista o colete refletor e coloque o triângulo de pré-sinalização a pelo menos 30 metros da viatura.

Com o tyre mobility system sugerimos que proceda da seguinte forma:

Retire os instrumentos de reparação que consistem num vedante e num compressor. Verifique o pneu* e deixe-o com a válvula junto ao chão.

- Abra a tampa da caixa do compressor ② e puxe a ficha ④ e o tubo flexível do ar ⑤ para fora.
- Enrosque o tubo do ar na falange ⑥ do frasco de vedante ①.
- Inverta o frasco de vedante e insira a falange no encaixe existente na tampa do compressor ③.
- Desenrosque a tampa da válvula e enrosque o tubo de enchimento ⑩ na válvula ⑦.
- Ligue a ficha do compressor ④ à tomada do isqueiro da viatura e pressione o interruptor ⑧ (não ligar o compressor durante mais de 8 minutos).
- A pressão mínima do pneu é 1,8 bar (verifique a pressão no manómetro ⑨). Se esta pressão não for atingida, desloque a viatura 10 m para a frente e para trás e repita a operação de enchimento.

Atenção: Com o pneu reparado não pode circular a mais de 80km/h, nem fazer acelerações ou travagens bruscas.

*Se os danos do pneu forem superiores a 4mm, ou a perda de ar resultar de danos na jante, deverá contactar o Serviço Mobilidade.

Com a roda sobressalente (de emergência) sugerimos que proceda da seguinte forma:
Coloque a viatura numa superfície plana e utilize a roda de reserva sobressalente, o macaco e a chave de rodas.

1 ▸ Retire a roda sobressalente da bagageira.
2 ▸ Ative o modo de elevação do macaco do veiculo no Infotainment: tecla de função CAR > Tecla de comando Sistemas Car > Serviço & Controlo > Mola pneumática: substituição de roda > Ligar.
3 ▸ Retire os tampões dos cubos ou as porcas das rodas com capa protetora.
4 ▸ Retire as porcas de segurança (retire as proteções e coloque o adaptador).
5 ▸ Desaperte ligeiramente as porcas.
6 ▸ Coloque o macaco hidráulico sobre uma base plana.
7 ▸ Fixe o macaco na ranhura existente no chassis e dê à manivela.
8 ▸ Desaperte totalmente as porcas e substitua o pneu.

Depois de colocar a roda sobressalente de emergência, deverá dirigir-se a uma oficina, sem exceder os 80 km/h, a fim de reparar o pneu.

Sabia que...

Sabia que pode reduzir a temperatura do habitáculo do seu Audi A6, mesmo antes de entrar?

Com a ajuda da chave e premindo o botão de abertura, durante alguns segundos, baixam todos os vidros, reduzindo consideravelmente a temperatura do habitáculo do seu Audi. Da mesma forma, se premir por alguns segundos o botão de fecho, sobem todos os vidros da viatura.

Sabia que pode consultar de forma rápida, a pressão recomendada dos pneus?

Ao abrir a porta do condutor, poderá ver na face frontal da mesma, um quadro onde é apresentada a pressão recomendada dos pneus.

Oficinas Autorizadas

Na Audi preocupamo-nos com o seu bem-estar. Por mais quilómetros que faça ao volante do seu Audi, queremos continuar a mantê-lo sempre em excelentes condições de funcionamento e segurança.

Ao seguir o Plano de Manutenção recomendado pela Marca, numa Oficina Autorizada, beneficia de inúmeras vantagens que só a Audi lhe pode oferecer:

- Equipamentos e especialistas formados/certificados pela Audi
- Dois anos de garantia em peças e mão-de-obra em todas as intervenções, sem limite de quilómetros
- Atualização do software do seu automóvel
- Verificação de final de garantia para certificar que o seu Audi esteja sempre em perfeitas condições.

A nossa extensa rede de Oficinas Autorizadas está ao seu dispor.

Aral
Zona Industrial de Torres Novas,
Lote 17
2350-483 Torres Novas
T 249 819 010 **F** 249 819 019
GPS N 39° 27´ 57” W 8° 32´ 51”

Auto LPM
IC 2, km 33,8 - Apartado 79
2584-909 Alenquer
T 263 730 470 **F** 263 710 726
GPS N 39° 2’ 36.69” W 8° 59’ 17.08”

BL Motor
Zona Industrial da Variante
Santiago de Antas, Lote 13
4764-901 Vila Nova de Famalicão
T 252 303 800 **F** 252 303 809
GPS N 41° 23´ 24” W 8° 30´ 46”

Botelhos
Zona Industrial Ligeira, Lote 43 B
7540-235 Santiago do Cacém
T 269 818 490 **F** 269 818 498
GPS N 38° 0’ 45.89” W 8° 42’ 31.15”

Caetano Sport Alcabideche
Rua de S. Francisco - Adroana, 539
2649-503 Alcabideche
T 214 603 770 **F** 211 934 692
GPS N 38° 44´ 26” W 9° 23´ 20”

Caetano Sport Aveiro
Zona Industrial da Taboeira, Lote 13
3800-055 Aveiro
T 234 300 900 **F** 234 300 909
GPS N 40° 39’ 2.06” W 8° 36’ 27.94”

Caetano Sport Gaia
R. Água da Sombra - Vilar de Andorinho,
147
4430-295 Vila Nova de Gaia
T 227 866 000 **F** 227 866 009
GPS N 41° 6´ 7” W 8° 34´ 16”

Caetano Sport Setúbal
Centro Setucar - Azinhaga Cruz
de Peixe
2914-511 Setúbal
T 265 521 887 **F** 265 521 889
GPS N 38° 32´ 21.4” W 8° 52´ 14.7”

Carportil
Cerro Ruivo Estrada do Alvor
8500-502 Portimão
T 282 420 110
GPS N 37° 8’ 12.6234” W -8° 32’ 40.5234”

Evoracar
Zona Industrial, nº 1, Lote 27
7000-171 Évora
T 266 739 041 **F** 266 739 049
GPS N 38° 33’ 32.13” W 7° 55’ 2.26”

Expocar Alcântara
Rua Luís de Camões, 5 A/B
1349-038 Lisboa
T 213 616 760 **F** 213 621 274
GPS N 38° 42’ 9.22” W -9° 10’ 52.08”

Expocar Cascais
Alto da Loba,
Lote 44 - Cave 3/4
2770-065 Paço D’Arcos
T 214 406 700 **F** 214 406 705
GPS N 38° 42’ 05.2” W -9° 17’ 28.6”

Expocar Lisboa
R. Cintura do Porto - Matinha, Arm. 24
1950-323 Lisboa
T 218 610 250 **F** 218 610 258
GPS N 38° 45’ 6.93” W -9° 5’ 43.51”

Expocar Loures
Olival da Quinta Nova
Rua do Funchal – Fanqueiro
2670-364 Loures
T 219 839 570 **F** 219 839 573
GPS N 38° 50’ 18.38” W -9° 9’ 56.35”

Expocar Porto
Rua Veloso Salgado, 220
4450-801 Leça da Palmeira
T 229 994 600 **F** 229 994 619
GPS N 41° 12’ 6.02” W -8° 41’ 38.30”

Florescar
Rua Dr. Artur Figueiroa Rêgo, 100
2500-187 Caldas da Rainha
T 262 840 513 **F** 262 840 049
GPS N 39° 25’ 14’’ W 9° 07’ 20’’

Garagem de Arrifana
Lugar do Outeiro
Rua Terras de Santa Maria
3700-564 Arrifana
T 256 830 540 **F** 256 831 422
GPS N 40° 54´ 41.2” W 8° 29´ 39.0”

Garagem de Arrifana
Estrada do Golfe - Silvalde
4500-605 Silvalde
T 227 331 300
GPS N 40° 59’ 34” W 8° 38’ 27”

GCP Auto
Rua Dr. Fernando Brochado, 193
4600-279 Amarante
T 255 410 010 **F** 255 410 019
GPS N 41° 16’ 23” W 8° 5’ 31”

J. H. Ornelas
Rua Edmundo Machado Oliveira
(Via Litoral Santa Clara Relva)
9500-732 Ponta Delgada
Açores
T 296 302 906
GPS N 37° 44´ 7” W 25° 41’ 32

Jomecsport
Lugar de Vila Nova - Nogueira
4715-214 Braga
T 253 689 900 **F** 253 689 905
GPS N 41° 31’ 33.67” W 8° 25’ 6.27”

Lacoquatro
Est. Nacional 125 - Pontes de Marchil
8005-518 Faro
T 289 897 980 **F** 289 897 989
GPS N 37° 1´ 47” W 7° 56´ 53”

Lubriflores
R. Outeiro do Pomar - Zona Industrial
Casal do Cego - Marrazes
2415-458 Leiria
T 244 830 500 **F** 244 830 505
GPS N 39° 45’ 51.8” W 8° 47’ 05.9”

M & Costas
Lugar de Moucos - Creixomil
4810-294 Guimarães
T 253 423 102 **F** 253 423 109
GPS N 41° 26’ 23.27” W 8° 19’ 24.65”

MCoutinho Nordeste
Rua Drº Antonio Machado
Alto das Cantarias - Zona Industrial
5330-107 Bragança
T 273 302 330 **F** 273 312 759
GPS N 41° 47’ 8.03” W 6° 46’ 35.41”

Melvar
Azinhada dos Lameiros
(Estrada do Paço do Lumiar)
1600-485 Lisboa
T 217 119 500
GPS N 38° 46’ 16.29” W 9° 10’ 49.85”

SAF
Estrada das Antas - Outeiro Seco
5400-673 Chaves
T 276 301 780 **F** 276 301 788
GPS N 41° 46’ 58.05” W 7° 26’ 20.44”

Santogal Lisboa
Rua Alves Redol, 7 A/C
1000-029 Lisboa
T 210 430 090 **F** 217 117 217
GPS N 38° 44´ 10” W 9° 18´ 26”

Santogal Motor
E. N. 249, km 3 - Alto da Bela Vista
2735-307 Cacém
T 210 430 215 **F** 217 117 208
GPS N 38° 45´ 25” W 9° 18´ 30”

Santogal Motor
Rua do Entreposto Industrial,
Quinta Grande - Alfragide, 4
2720-442 Amadora
T 210 430 700 **F** 217 117 213
GPS N 38° 44’ 25” W 9° 13’ 34”

Soauto Barreiro
E. M. 510, Qª da Graciosa, Lote 4
2835-803 Santo António da Charneca
T 212 148 700 **F** 212 166 823
GPS N 38° 37’ 47.19” W 9° 2’ 15.94”

Soauto Laranjeiras
Rua das Laranjeiras, 24
1600-141 Lisboa
T 217 244 500 **F** 217 244 538
GPS N 38° 44’ 48.57” W -9° 10’ 6.98”

Soauto Rolporto
Rua Eng.º Ferreira Dias, 840
4100-246 Porto
T 226 167 480 **F** 226 167 488
GPS N 41° 10’ 31.31” W -8° 38’ 47.18”

Sportagus
R. Joaquim Pires Jorge, nº 28
2810 – 083 Feijó
T 212 729 873 **F** 212 729 875
GPS N 38° 39’ 08.5” W 9° 10’ 07.5”

Sportejo
Estrada Nacional 114, km 73,8
2000-831 Várzea Santarém
T 243 359 864 **F** 243 359 850
GPS N 39° 15’ 37” W 8° 42’ 44”

Sport Gavis
Av. Emídio Navarro, 61/69,
3500-127 Viseu
T 232 430 925 **F** 232 430 921
GPS N 40° 39’ 43” W 7° 54’ 34”

Sportmaran
R. Dr. Manuel de Almeida e Sousa, 315
3025-046 Coimbra
T 239 490 400 **F** 239 824 627
GPS N 40° 13' 57.76'' W 8° 26' 20.80''

Sporvap
Rua da Constituição, 225
4200-198 Porto
T 225 070 600 **F** 225 070 699
GPS N 41° 9' 41.09" W 8° 36' 3.79"

Tecsport
EN 8 - Zona Ind. Cruz do Barro, Apart.34
2564-909 Torres Vedras
T 261 337 730 **F** 261 317 214
GPS N 39° 04' 40.8" W 9° 15' 16.6"

VAP
Rua Agostinho Silva Rocha,
Nogueira, 933/947
4475-452 Maia
T 229 431 551
GPS N 41° 14' 5" W 8° 35´ 45"

Vianense Auto
Av. do Meio, 312 - Areosa
4900-834 Viana do Castelo
T 258 839 400 **F** 258 839 409
GPS N 41° 42' 38.41" W 8° 51' 10.95"

VSA Madeira
Caminho Poço Barral,
9000-155 Funchal
T 291 700 570 **F** 291 700 109
GPS N 32° 39´ 22.29" W 16° 56´ 36.37"

Audi Experience.